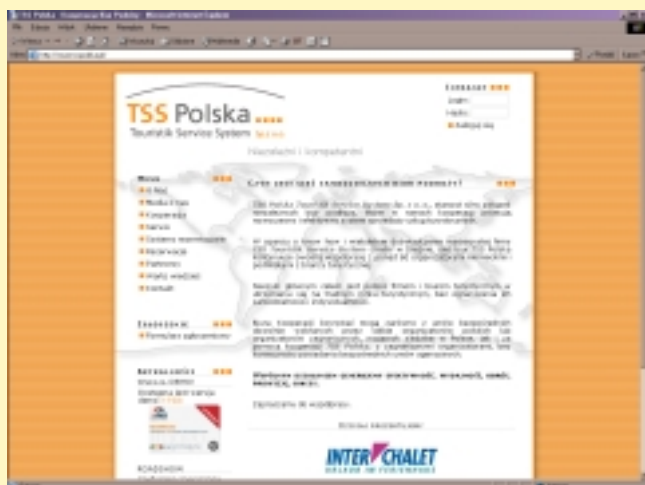


Niezależni i kompetentni

TSS Polska Kooperacja Biur Podróży działa już od roku na polskim rynku. Akceptacja i zainteresowanie biur podróży współpracą z TSS, mimo krótkiego czasu, są imponujące.

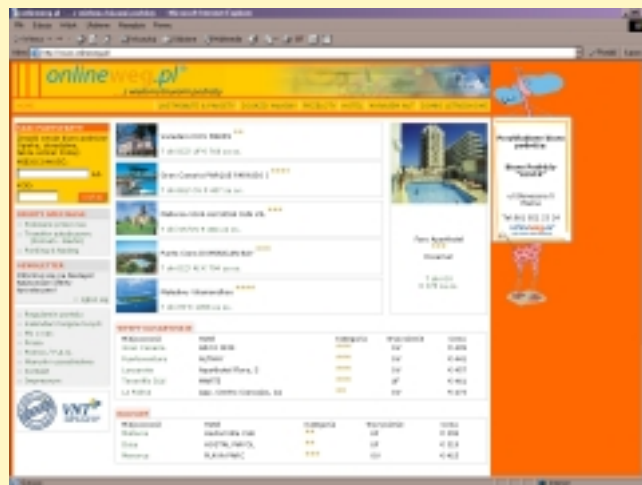
TSS Polska powstała w czerwcu 2005 w Poznaniu, a dzisiaj skupia już ponad 350 biur podróży. Inspiracją do powołania firmy były doświadczenia i osiągnięcia TSS Touristik Service System GmbH w Dreźnie, działającego od 1993 roku na rynku niemieckim i skupiającego tam 1400 biur podróży. TSS GmbH stanowi największy i niezależny związek biur podróży w Niemczech. TSS Polska Touristik Service System Sp. z o.o., jak sama nazwa firmy wskazuje, jest przedsiębiorstwem świadczącym usługi i serwis dla biur podróży. TSS Polska należy do TSS Group i identyfikuje się w strategii swego działania z systemem usług turystycznych promowanych przez tę grupę. Wspomaga biura podróży, oferując rozwiązania koncepcyjne dla zwiększenia wydajności, optymalizacji kosztów w szybko rozwijającym się sektorze usług turystycznych oraz w utrzymaniu się na trudnym rynku turystycznym.



Call-Center w Poznaniu, własna platforma informacyjna na łamach strony internetowej www.tsspolska.pl, udział w targach turystycznych, spotkania regionalne i roadshows, szkolenia oraz inicjowanie prezentacji produktów organizatorów należących do Kooperacji, to przykłady wielu aktywnych przedsięwzięć branżowych, organizowanych przez TSS Polska dla partnerów Kooperacji w myśl hasła **Być wszędzie tam, gdzie jest nasz klient**. Centrala TSS w Poznaniu jest efektywnym centrum serwisowym, do którego mogą się zwracać wszyscy partnerzy firmy z pytaniami, uwagami i radami. Aktywne uczestnictwo biur podróży w branżowych przedsięwzięciach roku, mobilizowały Kooperację do poszerzania zakresu i zasięgu usług oraz dostosowywania swoich możliwości i innowacji do potrzeb rynku i indywidualnych biur partnerskich.

Od listopada ubiegłego roku TSS Polska udostępniła biurom podróży system rezerwacyjny X-Pack, który umożliwia

sprawne wyszukiwanie z bogatej oferty organizatorów i przewoźników dostępnych w systemie. Szkolenia w zakresie obsługi tego systemu, odbyły się w Poznaniu i były potwierdzeniem ogromnego zainteresowania rezerwacjami online.



Wychodząc naprzeciw potrzebom i oczekiwaniom biur, TSS Polska uruchomiła w kwietniu br. własny portal turystyczny www.onlineweg.pl, który umożliwił odpytywanie ofert w czasie rzeczywistym oraz dokonywanie rezerwacji pakietów turystycznych, ofert last minute, hoteli, samochodów, samych przelotów i domków letniskowych. W portalu tym znaleźć można kilka milionów ofert, które są kilka razy dziennie aktualizowane, w zależności od potrzeb i intensywności zapytań.

Biura partnerskie będą miały możliwość zintegrowania tego portalu z własną stroną internetową, zachowując logo firmy, kolorystykę, dane kontaktowe biura. Celem TSS Polska jest ułatwienie klientowi dokonania rezerwacji wakacji poprzez zaufane, najbliższe położone, osobiście wybrane biuro podróży, mające ofertę www.onlineweg.pl/ biuro podróży, a tym samym podniesienie atrakcyjności biura.

W ramach wiosennych spotkań regionalnych, które odbyły się w terminach między 8.05.06–16.05.06 w Szczecinie, Poznaniu, Wrocławiu i Katowicach, TSS Polska zaprezentowała biurom partnerskim i sympatykom Kooperacji, wybranych współpracujących z firmą partnerów, takich jak: Amadeus Polska, Towarzystwo Ubezpieczeń „Europejskie”, Lotniska Berlińskie, lotnisko w Dreźnie, African Safari Club, specjalistę wyjazdów do Portugalii Olimar Reisen, czy wirtualny katalog GIATA.

TSS Polska będzie sukcesywnie rozbudowywać sieć biur wstępujących do Kooperacji (do końca roku 2006 plan przewiduje 500 biur) oraz zacieśniać współpracę z polskimi organizatorami, przewoźnikami, instytucjami branżowymi i stowarzyszeniami.

Wielokanałowy system dystrybucji, który realizuje TSS Group w Niemczech pod nazwą Multi-Channel – System, będą strategią i celem przyszłej działalności TSS Polska.

Na system ten składają się:

- sprzedaż klasyczna, jako źródło kompetencji biura,
- sprzedaż online,
- call-center,
- onlineweg.pl,
- sprzedaż B2B i B2C.

TSS Polska
Touristik Service System Sp.z o.o.

Kooperacja Biur Podróży
Z nami osiągniesz więcej
www.tsspolska.pl